



MUSÉE DE LA
SEINE-ET-MARNE
L'HOMME ET SON TERRITOIRE

MUSÉE PRATIQUE
PRÉPARER SA VISITE

Toutes les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Questions / réponses sur le musée

Quels sont les horaires et jours d'ouverture ?

- Pour connaître les horaires et jours d'ouverture, visitez notre rubrique [Horaires et tarifs](#).

Quels sont les tarifs ?

- Pour connaître les tarifs du musée, visitez notre rubrique [Horaires et tarifs](#).

Combien de temps faut-il prévoir pour visiter le musée ?

- Le temps de visite du parcours principal est estimé à 1h en moyenne. Pour les expositions temporaires, il faut compter entre ½ heure et 1h. Le temps de visite de la maison de Mac Orlan est estimé à 1h.

Puis-je venir au musée avec mon animal domestique ?

- Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés à pénétrer dans l'enceinte du musée.
- Seuls les chiens guides et les chiens d'assistance sont acceptés.

Qui bénéficie de la gratuité ou du tarif réduit ?

- Pour savoir si vous pouvez bénéficier d'un tarif préférentiel, consultez la rubrique [Horaires et tarifs](#).

Je suis mineur, puis-je venir sans être accompagné(e) d'un adulte ?

- Les moins de 18 ans sont les bienvenus au musée mais ils doivent être accompagnés d'au moins une personne majeure. L'entrée du musée est gratuite jusqu'à 25 ans.

Peut-on réserver sa visite ?

- Les groupes doivent impérativement réserver, que ce soit pour une visite libre ou une visite animée. Nous vous invitons à remplir le [formulaire de contact](https://prod-smmusee.seine-et-marne.fr/fr/contact) (<https://prod-smmusee.seine-et-marne.fr/fr/contact>) ou contactez le musée au 01 60 24 46 00. Vous pouvez également consulter la rubrique [groupes et professionnels du tourisme](http://www.musee-seine-et-marne.fr/groupe-touristiques-adultes). (<http://www.musee-seine-et-marne.fr/groupe-touristiques-adultes>)
- Les individuels peuvent visiter le musée en visite libre sans réservation. Lorsque des visites animées sont proposées, en général une réservation est nécessaire. Se reporter aux informations pratiques de la manifestation.

Puis-je acheter mes billets d'entrée en ligne ?

- Il vous est tout à fait possible d'acheter vos billets d'entrée en ligne ; il faut pour cela vous rendre sur le [site internet du comité départemental du tourisme de Seine-et-Marne](https://tourisme.seine-et-marne-attractivite.fr/). (<https://tourisme.seine-et-marne-attractivite.fr/>)

Pour un groupe, est-il possible de pique-niquer ou de déjeuner sur place ?

- Pour les groupes scolaires, vous pouvez réserver une salle auprès de la mairie de Saint-Cyr-sur-Morin : 01 60 23 80 24. Si le temps le permet, vous pouvez pique-niquer derrière la mairie au bord du Petit Morin.

Je suis une personne en situation de handicap, le musée est-il accessible ?

- Pour connaître les dispositifs d'accueil et les offres à destination du public en situation de handicap, nous vous donnons rendez-vous dans la rubrique [Publics](#).

Le musée propose-t-il un vestiaire ?

- Le musée dispose d'un vestiaire fermé pour les adultes.
- Pour les groupes d'enfants, des casiers de rangement sont mis à votre disposition pour stocker les sacs et les vêtements.

Le musée est-il équipé d'ascenseurs ?

- Le musée est équipé d'un ascenseur qui dessert tous les espaces de visite du musée.

Le musée propose-t-il des visites en autre langue que le français ?

- Il est possible de bénéficier de visites sommaires en anglais, remplissez un [formulaire de contact](https://prod-smmusee.seine-et-marne.fr/fr/contact) (<https://prod-smmusee.seine-et-marne.fr/fr/contact>) ou contactez le musée au 01 60 24 46 00.
- Le musée propose aussi des visites en Langue des signes française, pour en savoir plus consultez la rubrique [Groupe/professionnels du tourisme](http://www.musee-seine-et-marne.fr/groupe-touristiques-adultes) (<http://www.musee-seine-et-marne.fr/groupe-touristiques-adultes>) ou [Visiteurs sourds ou malentendants](http://www.musee-seine-et-marne.fr/visiteurs-sourds-et-malentendants). (<http://www.musee-seine-et-marne.fr/visiteurs-sourds-et-malentendants>)

Y-a-t-il des activités adaptées aux personnes en situation de handicap ?

- L'équipe du service des publics a conçu des activités accessibles à différents publics.
- Pour les groupes, selon vos besoins, consultez la rubrique [Publics](#).

Le formulaire de contact vaut-il réservation ?

- Ce formulaire est renseigné à titre indicatif et ne vaut pas réservation. Pour toute réservation, contactez le musée au 01 60 24 46 00.

Peut-on garer son vélo dans le jardin ?

- Des parkings à vélo sont disponibles dans la cour intérieure du musée. Néanmoins, le musée se dégage de toute responsabilité sur la surveillance des vélos.

Le musée se trouve-t-il à proximité d'une gare ou d'un arrêt de bus ?

- Le musée n'est pas facilement accessible par transports en commun. La gare la plus proche se trouve à La Ferté-sous-Jouarre (accessible depuis Paris par la gare de l'est) située à 8 km du musée.

Je viens au musée en car avec un groupe, existe-t-il un parking adapté ?

Une aire de stationnement se trouve à proximité immédiate du musée. Consultez la rubrique [Coordonnées et modes d'accès](#).

Puis-je venir à cheval au musée ?

- C'est possible : le musée est équipé d'une halte cavalière. Renseignements : 01 60 24 46 00

Questions / réponses sur la maison Mac Orlan

La maison est-elle accessible aux personnes en fauteuils roulants ?

- Non, car c'est un lieu de mémoire qui ne peut être réaménagé dans ce sens, mais un film de 25 mn sur la maison vous est proposé au musée afin de pallier cet inconvénient.

Quel est le tarif de la maison Pierre Mac Orlan ?

- Pour le public individuel, l'entrée est gratuite
- Pour les groupes la conférence est payante, il n'y a pas de visite libre pour les groupes.
- Pour connaître les tarifs pour les groupes, visitez notre rubrique [Horaires et tarifs](#).
- Attention ! Le parking se trouve également devant le musée. Une dépose-minute est possible devant la maison pour les personnes ayant des difficultés de mobilité, mais on ne peut pas y stationner.

Combien de temps faut-il prévoir pour visiter la maison ?

- Le temps de visite est estimé à 1h en moyenne.

Combien de temps faut-il prévoir pour aller du musée jusqu'à la maison ?

- Il faut prévoir environ 15 mn à 20 mn. C'est une jolie promenade qui passe devant l'ancienne auberge de l'œuf dur et qui traverse le Petit-Morin.

Peut-on se rendre directement à la maison ?

- Oui aux horaires de visite pour le public individuel. Attention cependant, le stationnement est interdit devant la maison, seule la dépose rapide est autorisée.
- Pour les groupes, le bus viendra stationner sur l'emplacement réservé à cet effet devant le musée.
- Consultez la rubrique [Coordonnées et modes d'accès](#).